

## טופז שירותי הסעדה בע"מ

### מי אנחנו?

אנו חברת קייטרינג הנמצאת באזור חיפה והקריות. אנו מאמינים כי מכיוון והאוכל נכנס לגופנו, ישנה חשיבות רבה לאיכות ובטיחות המזון. לכן, אנו משתמשים בסחורה מהספקים הטובים ביותר בשוק (המאושרים על-ידי משרדי הבריאות והחינוך) ושמים דגש על מזון איכותי ולא מעובד.

### כיצד אנו עובדים?

קריטריון חשוב נוסף לקייטרינג איכותי הוא צוות המטבח. לכן, אנו מעסיקים את הטבחים הטובים ביותר, שלכל אחד מהם יש ניסיון של עשרות שנים בהתמחות ספציפית (וכמובן תעודה המעידה על כך). בנוסף, אנו עומדים בתקנות אס"פ (HACCP), משרד הבריאות ואף משרד החינוך (מכיוון והם קהל גדול מלקוחותינו). אנו מכינים כל מנה זמן קצר ככל הניתן לפני יציאתה ללקוח כדי שהמנה תגיע ישר למקום האירוע בצורה הטרייה ביותר. בנוסף, אנו שוקלים כל מנה, בודקים את האיכות והטמפרטורה שלה לפני יציאתה ללקוח, וכך למעשה מוודאים שהיא עומדת בכל התנאים למזון האיכותי ביותר.

### מי הם לקוחותינו?

את קהל לקוחותינו ניתן לחלק ל-2 חלקים – ארוחות יומיות ואירועים. אנו מספקים אלפי מנות בצורה יומית לילדי משרד החינוך (גנים ובתי ספר) ולעובדי מפעלים. בנוסף, אנו קייטרינג גם לכלל סוגי האירועים (כנסים, אזכרות, ארוחות לשבת וכד'). לכן, היות וקהל לקוחותינו רחב – אנו למעשה קייטרינג לכל צורך.

### מה הם הבונוסים הייחודיים לנו?

ישנו מספר רב של בונוסים אשר ייחודיים לנו. בניהם:

- 1) תפריט רחב המתאים לכל אירוע ולכל כיס - מכיוון ואנו קייטרינג לכל צורך, התפריט שלנו מגוון מאוד. לכן, במידה והלקוח מעוניין בקייטרינג בתפריט שונה, אנו נותנים לו את האופציה להרכיב את התפריט בעצמו! כמובן, במידה והלקוח לא מעוניין בכך, יש לנו תפריטים מומלצים לכל סוג אירוע.
- 2) אצלנו לא קונים חתול בשק. אנו הקייטרינג היחיד בארץ שהחליט לצלם טעימה ממגוון המנות שלו ולהעלות לאינטרנט – כל התמונות באתר האינטרנט שלנו צולמו בקייטרינג עצמו! ואם זה לא מספיק לכם, קראו את הכותרת הבאה.

## עד כמה אנחנו בטוחים בעצמנו?

מכיוון ואנו עובדים עם ארגונים גדולים ומספקים מזון גם לילדי משרד החינוך, אנו עוברים כ- 2-3 ביקורות פתע כל שבוע. במילים אחרות, אנו מוכנים לביקורת פתע בכל יום ובכל שעה. לכן, אנו נותנים לכל אדם את האופציה להגיע אלינו לקייטרינג ולראות אותנו עובדים בלייב! לא קונים חתול בשק כבר אמרנו? שוקלים להזמין אותנו? – לא משנה מה גודל ההזמנה, כתבו ב- "WAZE" את כתובתנו (תובל 11, חיפה), והגיעו לראות אותנו עובדים – אף בלי להודיע מראש! שימו לב – עצם הגעתכם לא מחייבת – ניתן להגיע להתרשם בלבד מבלי לבצע הזמנה, אך לאחר שתראו אותנו עושים את עבודתנו, אנו בטוחים שתשתכנעו שאנו עושים את העבודה הטובה ביותר בתחום.

## תעודות ותקני איכות

- 1) כשרות רבנות חיפה
- 2) ISO 9001
- 3) HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point)